

ご利用にあたってのお願い

- 保険証や医療受給者証などを確認させていただきます。内容に変更が生じた場合は必ずお知らせ下さい。
- 訪問予定の変更を希望される場合は、出来る限り早めにご連絡をお願い致します。なお、弊社の都合により、やむを得ず訪問予定や担当職員の変更をお願いする事があります。ご了承ください。
- 交通事情等により職員の到着が遅れる事があります。大幅に遅れる場合は連絡いたします。ご了承ください。
- 感染予防のため流水による手洗いを励行しています。洗面所の使用についてご協力お願いいたします。
- 金銭(または金銭に相当する物)、飲食の提供など職員に対するお心遣いは、一切辞退しております。
- サービスの目的以外の同居家族様に対するサービス提供は保険外の有料サービスとなりますので、別途ご相談ください。
- 金銭や預金通帳等および施錠用の鍵などの貴重品のお預かりは行いません。ご本人、ご家族での保管にご協力お願いいたします。
- 特別な場合を除いて、訪問中の飲酒・喫煙は固くお断りします。
- 職員への宗教・政治・その他営利活動への勧誘はお断りいたします。
- 愛玩動物と生活されている場合はゲージに入れるまたはリードにつなぐなど、サービスの中断や事故が起きないようにご協力ください。
- プライバシー保護の観点から、利用者の安否確認や見守りを目的としたカメラの使用及びケアの確認等職員が画像に映り込む場合には事前にお声掛けください。
- SNS等での画像の使用については事前相談、合意の上双方で使用していくことにご協力ください。

苦情のご相談は

- 訪問看護ステーション陶の里 安江 美香 TEL 0572-23-3780
- 多治見市高齢福祉課 介護保険調整委員会 TEL 0572-22-1111
- 土岐市高齢介護課 TEL 0572-54-1111
- 可児市役所介護保険課 TEL 0574-62-1111
- 瀬戸市役所高齢者福祉課 TEL 0561-82-7111
- 東濃県事務所福祉課 TEL 0572-23-1111
- 岐阜県国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情相談係 TEL 058-275-9826

緊急時の連絡先

医療機関名: _____

電話番号: _____

利用者様緊急時電話番号: _____

注意事項等: _____