

4. 当法人の概要

- 事業者名称 有限会社 アットホーム
- 代表取締役 原 頼子
- 本社所在地
〒507-0816 岐阜県多治見市大畑町西仲根3-6
- 設立 2004年4月
- サービス事業
訪問看護事業 居宅介護支援事業 訪問介護事業 定期巡回事業
- 経営理念

「かかわるすべての人の笑顔を創る会社」

5. 当事業所の概要

- 訪問看護ステーション陶の里 事業所番号 2161190075
TEL 0572-23-3780 FAX 0572-23-3789

管理者 安江 美香（常勤兼務1名）

看護師 (常勤換算2.5名以上)	原 頼子 高須賀 香奈美 足立 光子 坂本 育代 松本 広美 柴田 誠子 大野 比奈子 熊崎 菜美乃 中村 智弓 大脇 果甫 岩井 るり子 北本 由美子 安井 里紗 稲垣 恵 山本 香里 石塚 裕子	理学療法士 (常勤5名)	中島 一将 松田 一郎 近藤大貴 高山ありさ 平本隼也
		作業療法士 (非常勤1名)	前田 敦子

サービス提供地域 多治見市、可児市、土岐市、瀬戸市

6. 緊急時の対応

緊急時訪問看護加算や24時間対応体制加算を算定されている場合は、営業日及び営業時間外においても、電話対応または必要に応じて訪問看護サービスを行います。訪問看護実施中にご利用者の病状に急変、その他の緊急事態が生じた時には必要に応じて手当てを行うと共に、速やかに主治医に連絡し適切な処置を行います。

緊急時連絡先:0572-23-3780

* 平日17:30以降、休日は待機当番の携帯電話に転送されます

7. 非常災害時の対応

地震、風雪水害などの自然災害発生時 または警報などが発令された場合には、サービスの提供を中止する場合があります。また、緊急時対応は電話での相談対応のみとさせていただきます。

8. 感染症対策の強化

職員の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。事業所の設備及び備品等について衛生的な管理に努めます。感染症の予防及びまん延の防止対策を検討する委員会をおおむね6ヶ月に1回以上開催するとともに、その結果について周知し、感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備し、研修及び訓練を定期的実施します。

9. 秘密保持と個人情報の保護について

訪問看護サービスを提供する上で知り得たご利用者及びそのご家族に対する秘密及び個人情報、正当な理由なく第三者に漏らしません。この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。

10. 損害賠償について

サービス提供に当たってご利用者の生命、身体、財産に損害を与えた場合は速やかにその損害を賠償します。

11. 虐待防止について

利用者の人権保護、虐待の発生 再発の防止のため、担当者を設置し、虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について従業員に周知します。虐待防止のための指針を整備し、定期的な研修を実施します。

12. 身体拘束について

利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束等は行ないません。やむを得ず身体拘束等を行う場合には、内容、理由、期間等についてご本人またはご家族に説明し同意を得た上で行き、必要な事項を記録します。

13. ハラスメント対策について

職場におけるハラスメント行為を行ってはならない旨の指針を作成し、周知・啓発・相談窓口の設置を行います。被害防止の為の取り組みとして、年1回以上の研修を実施します。

14. 事業継続計画(BCP)の策定について

感染症や非常災害の発生時に、利用者に対する指定訪問看護の提供を継続的に実施するための計画を策定し定期的に見直しや変更を行います。又、従業員に対し業務継続計画を周知し、定期的な研修や訓練を実施します。